

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace
Brtnická 754/15, 586 01 Jihlava

Zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2016



Předkládá:
Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA - ředitelka

Zpracováno: duben 2017

Úvodní slovo ředitelky organizace

Vážené dámy a pánové,

předkládáme Vám zprávu o společné práci, o podpoře a péči, kterou se snažíme dát těm, kteří jsou na nás odkázáni.

Předložením výroční zprávy za rok 2016 bych Vás chtěla informovat o tom, jakým směrem se vyvíjela naše činnost zaměřená především na prohlubování kvality poskytované sociální služby Integrovaným centrem sociálních služeb Jihlava, příspěvkové organizace.

Každý, kdo v organizaci pracuje, přispívá svojí prací k naší snaze reagovat na různorodé potřeby našich klientů.

Péče o druhé je posláním, protože tito lidé dávají svou lásku druhým, trpělivě naslouchají a jsou na blízku.

To, co má v naší práci opravdový význam a čeho si vážím nejvíce – lidského přístupu všech, kteří se na péči podílejí, se do řádků zprávy nevejde.

To, co ale mohu mezi řádky napsat je, že všem kteří celý rok v péči pomáhali, děkuji.

Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA - ředitelka



1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

NÁZEV A SÍDLO ORGANIZACE

Název organizace:	Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace
Sídlo organizace:	Brtnická 754/15, 586 01 Jihlava
Identifikační číslo:	00400840
Statutární zástupce:	Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA – ředitelka
ID datové schránky:	t9vt9nd
E-mail:	reditel@icss.cz

ZŘIZOVATEL ORGANIZACE

Organizace Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace, je příspěvkovou organizací s právní subjektivitou, která je zřízena Statutárním městem Jihlava na základě zřizovací listiny.

Adresa zřizovatele:	Statutární město Jihlava Masarykovo náměstí 97/1 586 01 Jihlava
----------------------------	---

2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

HLAVNÍ ÚČEL A PŘEDMĚT ČINNOSTI

1. Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách). Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele sociálních služeb. Jako rozšíření komplexní nabídky sociálních je rovněž poskytovatelem domácí zdravotní péče. Organizace poskytuje služby sociální péče dle ust. § 38 zákona o sociálních službách a základní činnosti dle ust. § 35 citovaného zákona v závislosti na registrovaných druzích sociálních služeb:
 - a) Pečovatelská služba dle ust. § 40 zákona o sociálních službách – organizace je zřízena pro poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
 - b) Denní stacionář dle ust. § 46 zákona o sociálních službách, kdy tato služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
 - c) Odlehčovací služba dle ust. § 44 zákona o sociálních službách. Tato služba je poskytována v pobytové formě, a to osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.
2. Organizace také poskytuje na základě písemné smlouvy s uživatelem a za úhradu fakultativní služby, které souvisí s hlavním předmětem činnosti. Poskytované fakultativní služby stanoví organizace vnitřním předpisem, včetně stanovení výše úhrady za jejich poskytování.
3. Poskytujeme rovněž stravování uživatelům sociálních služeb, zaměstnancům organizace, bývalým zaměstnancům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu.
4. Domácí zdravotní péči poskytujeme podle zákona č. 372/2001 Sb., o zdravotnických službách, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zřizovatel povoluje příspěvkové organizaci doplňkovou činnost – vzdělávání. Tato navazuje na hlavní účel organizace a díky ní bude lépe využita všechna odbornost zaměstnanců.

3. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HLAVNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

Posláním organizace je poskytovat sociální služby a zdravotní péči převážně seniorům, rodinám s dětmi a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace si vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v jejich přirozeném prostředí i v zařízeních organizace. Organizace působí v oblasti sociální i zdravotní a poskytuje ucelenou komplexní nabídku služeb (pečovatelské, ošetrovatelské a odborné zdravotní služby, stravování i doplňkové a fakultativní služby).

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení a rodinám s dětmi a jejich situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba je poskytována v jejich domácím, přirozeném prostředí. Pomoc a podpora vychází individuálních potřeb těchto osob, směřuje k posílení či udržení jejich stávajících schopností a dovedností tak, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Pečovatelská služba respektuje důstojnost osob, kterým je poskytována. Při jejím poskytování jsou důsledně dodržovány základní lidská práva a svobody.

Způsob poskytování:

Pečovatelská služba je poskytovatelem poskytována na základě individuálních potřeb klientů:

- formou terénní - v přirozeném sociálním prostředí, v domácnostech klientů,
- ambulantní - jedná se o střediska osobní hygieny, která jsou umístěna v těchto objektech v Jihlavě - Brtnická 15, Žižkova 108, Za Prachárnou 1a Za Prachárnou 43, dále potom Jiráskova 24.

Pečovatelská služba je služba, ve které dochází ke sdílené péči, tzn. ve spolupráci nejčastěji s nejbližšími rodinnými příslušníky. Služba se poskytuje na základě uzavřené smlouvy a za úhradu, která je v souladu s předpisy pro danou oblast.

Okamžitá kapacita u terénní formy: 38 klientů

Okamžitá kapacita u ambulantní formy: 5 klientů

Terénní forma pečovatelské služby je poskytována v provozních hodinách 6.30 h – 20.00 h, včetně víkendů a svátků.

Ambulantní forma je poskytována od pondělí do pátku v době od 6.30 h do 15.00 h, pouze v pracovních dnech.

Okruh osob, kterým je pečovatelská služba určena:

- senioři
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí

Věková kategorie klientů:

Mladší senioři (65 – 80 let)

starší senioři (nad 80 let)

dospělí (18 – 64 let)

děti (0 – 4 let) v rodinách, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí

Pečovatelská služba je poskytována na území Statutárního města Jihlavy a jeho městských částí.

Podmínky pro zahájení poskytování pečovatelské služby:

- splnění definované cílové skupiny,
- bydliště ve vymezeném regionu (město Jihlava, městské části Antonínův Důl, Bedřichov u Jihlavy, Helenín, Henčov, Heroltice u Jihlavy, Horní Kosov, Hosov, Hruškové Dvory, Kosov u Jihlavy, Pančava, Pávov, Pístov u Jihlavy, Popice u Jihlavy, Sasov, Staré Hory, Vysoká u Jihlavy, Zborná)

Zásady poskytování pečovatelské služby:

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb (na základě podání žádosti). Zaměstnanci jsou seznámeni s Etickým kodexem.

Ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti - zaměstnanci pečovatelské služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o uživatelích dozvěděli během poskytování služby a zacházet s osobními údaji uživatelů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s ust. § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Individuální přístup k uživateli, který je v souladu s jeho přáním, rozhodnutím - zaměstnanci pečovatelské služby pracují s uživateli dle jejich přání, potřeb a možností. Vycházejí z plánování průběhu služby, které probíhá společně s uživateli. Zaměstnanci neprovádí takové činnosti a úkony, ke kterým by uživatel nedal souhlas.

Dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele - zaměstnanci pečovatelské služby respektují soukromí uživatelů, při poskytování služby v jejich domácím prostředí vstupuje zaměstnanec do bytu pouze za přítomnosti uživatele a v době, která je pro poskytování služby stanovena. Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele, je kladen důraz na ochranu práv uživatelů, jejich autonomii.

Rovný přístup ke všem uživatelům - zaměstnanci pečovatelské služby jednají s uživateli partnersky, rovnocenně a bez předsudků. Jde o to, že uživatel má rozhodující slovo v průběhu služby, v čem potřebuje podporu a co si vyřídí sám. Uživatel má co největší podíl na rozhodování o důležitých hlediscích služby.

Profesionální poskytování služby - profesionalita zaměstnanců vychází požadavků zákona č. 108/2006 Sb., dále jsou zaměstnanci podporováni ve vzdělávání v sociální oblasti a další problematice související s prací s cílovou skupinou.

V roce 2016 byla pečovatelská služba **poskytovaná 593 osobám**. Z tohoto počtu tvoří 416 klientů ženy a 177 klientů muži. Nejvyšší počet klientů se pohybuje ve věkovém pásmu 76 – 85 let. V roce 2016 jsme zaznamenali zvýšený nárůst klientů ve věkovém pásmu 86 – 95 let. U těchto dvou věkových pásem zaznamenávám zvýšený zájem o poskytování pečovatelské služby. Pečovatelská služba je poskytována i několika osobám ve věku nad 95 let.

Průměrný věk klienta pečovatelské služby je 81 let.

Základní činnosti pečovatelské služby:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci; pomoc při oblékání a svlékání; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík),
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (např. pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy a nehty; pomoc při použití WC),
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (např. zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid a údržba domácnosti; pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti; běžné nákupy a pochůzky; velký nákup; praní a žehlení ložního či osobního prádla),
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. doprovázení k lékaři, úřady, instituce poskytující veřejné služby).

Fakultativní služby:

Při poskytování sociálních služeb mohou být individuálně poskytovány i další činnosti, které jsou označovány jako fakultativní služby. Organizace definovala tyto fakultativní služby:

- Dohled nad dospělým občanem
- Venčení, krmení malého domácího zvířete
- Dohled nad užíváním léků
- Využití gastrónadoby (pouze v souvislosti s využitím obědů od poskytovatele)
- Doprava vozidlem poskytovatele po území města Jihlavy
- Pochůzky týkající se platby poskytovateli
- Jídelní lístek
- Měření teploty, krevního tlaku
- Ošetření nohou
- Ošetření nohou v domácnosti
- Koupel v koupacím lůžku

Denní stacionář “Domovinka” – Žižkova 106

Posláním denního stacionáře je nabízení individuální podpory a pomoci osobám, které splňují cílovou skupinu. Za pomoci sociální služby mohou tyto osoby i nadále žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a udržovat vztahy, které jsou pro ně důležité. Poskytovaná sociální služba respektuje důstojnost osob, jejich lidská práva a svobody. Uživatelům služby umožňujeme smysluplné využití jejich času, dále udržování a upevňování jejich schopností a dovedností a realizování každodenního života dle svých představ a žít běžným způsobem života srovnatelným s vrstevníky. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě zajištění jejich blízkých, kteří s ohledem na svůj věk, chronické onemocnění či zdravotní postižení nemohou zůstat doma sami.

Okruh osob, kterým je denní stacionář určen:

- osoby chronicky nemocné,
- senioři,

kdy tyto osoby mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Zaměřujeme i na práci s klienty s Alzheimerovým typem demence.

Pro klienty této sociální služby jsou typické tyto projevy související s jejich nepříznivou sociální situací:

- špatná orientace v čase, prostoru, místě, osobami
- neschopnost říci si, co potřebují (hledání slov, zapomínání jejich významu, obtížné vyjadřování)
- neschopnost udržet si informace – nepochopení sdělení, jeho významu, dokáží reagovat na jednoduchá sdělení, nové informace si nezapamatují – proto je nutné často jejich předvedení, přetrvávají hluboce vštípené informace a dlouhodobé vzpomínky
- změny způsobují dezorientaci – uvědomění si, že je něco jinak – na základě toho projevy možné agresivity, úzkosti, strachu, ztráta zájmu pečovat o vlastní osobu, možné projevy vulgarity, ztráta sebekontroly.

Zásady poskytování sociální služby – denní stacionář:

Respekt – respektujeme osobnost i soukromí klientů, jejich vůli, přání, jejich životní styl. Zaměstnanec umožňuje klientům spoluurozhodovat o dalším směřování pomoci tím, že jim pravidelně poskytuje informace o cíli péče. Dodržujeme Etický kodex.

Individuální přístup – zohledňujeme potřeby, možnosti a schopnosti klientů. Pomáháme a podporujeme je v oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují. Zachováváme svobodnou vůli klientů při řešení každodenních problémů (přednost klientova názoru před názorem pracovníka). Předpokládáme aktivní spolupráci klienta.

Sociální začleňování – umožňujeme a podporujeme udržení stávajících kontaktů klientů a zapojení do společnosti podle jejich vůle, možností a schopností.

Bezpečné prostředí – absence pocitu ohrožení, prostředí důvěry a jistoty, přátelská atmosféra, dbáme na dodržování stanovených pravidel

Pružnost – služba se neustále vyvíjí tak, aby co nejvíce vyhovovala požadavkům a potřebám klientů.

Mezi základní činnosti patří:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Důležité a velmi oblíbené jsou sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. V DS „Domovinka“ sem řadíme tyto činnosti:

- smyslová terapie – využívá pozitivního působení vůně na zdraví a pohodu člověka,
- poslech hudby – využívá pozitivního působení hudby na psychiku člověka,
- canisterapii – využívá pozitivního působení psa na zdraví a psychiku člověka
- kondiční cvičení – jedna z forem rehabilitace,
- posezení ve společenské místnosti – slouží k navázání vzájemných interpersonálních vztahů a také vzájemné komunikace
- aktivizace – jedna z dalších forem rehabilitace, která slouží k udržení optimální tělesné zdatnosti, pohyblivosti a výkonnosti
- aktivizační činnost – zaměřená na posilování paměti, procvičování slovní zásoby, orientace a také na procvičování jemné motoriky spojené s výrobou dárkových předmětů např. pro děti z mateřských škol
- odpočinek – individuální relaxace a odpočinek jsou také nutným terapeutickým prostředkem, jako zdroj nové potřebné a nezbytné energie

Služba denního stacionáře je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy a za stanovenou úhradu.

Kapacita: 18 klientů v jednom okamžiku.

Provozní doba je od pondělí do pátku v době 6.30 – 18.00 h, pouze v pracovních dnech.

V loňském roce se podařilo kapacitu zcela naplnit. Zaznamenáváme poměrně velký nárůst zájemců o tento druh sociální služby.

V roce 2016 byla služba poskytnuta celkem **31 klientům**. Z tohoto počtu bylo 12 mužů a 19 žen. Průměrný věk klienta denního stacionáře je 80 let.

Rovněž v této službě máme definovány fakultativní služby, a to:

- Dohled nad užíváním léků
- Doprava vozidlem poskytovatele do zařízení
- Doprovod uživatele do zařízení, ze zařízení
- Pochůzky týkající se platby poskytovateli
- Ošetření nohou ve středisku osobní hygieny
- Příprava léků zdravotnickým personálem do dávkovače léků
- Využití gastrónadoby (pouze v souvislosti s využitím obědů od poskytovatele)

Během roku jsou pro klienty denního stacionáře a odlehčovacích služeb organizovány různé akce - grilování i rodinnými příslušníky klientů. Oslava velikonočních a vánočních svátků spojená s programem dětí mateřských škol, ale i ze strany zaměstnanců obou služeb.

V roce 2016 jsme zorganizovali první setkání s rodinnými příslušníky klientů denního stacionáře. Tohoto setkání se zúčastnil tehdejší náměstek primátora Ing. Kolář, vedoucí sociálního odboru Ing. Labuda a člen rady města Ing. Kodet. Hlavním tématem byly nevyhovující prostory pro klienty denního stacionáře, bariérovost vstupu, apod.

Pobytová odlehčovací služba – Žižkova 108

Od 1. 11. 2014 je poskytována odlehčovací služba, která v Jihlavě do této doby chyběla. Od května 2015 došlo k navýšení kapacity o 4 lůžka – současná kapacita je 9 lůžek ve 3 pokojích.

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnout čas na odpočinek, regeneraci sil pečovateli a současně zajistit kvalitní a bezpečnou péči a podporu osobě, o kterou je pečováno.

Tato pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb osob, respektuje jejich důstojnost a zachovává základní lidská práva a svobody. Významným aspektem je možnost osob zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Odehčovací služba je poskytována tam, kde je péče zajišťována rodinným příslušníkem či osobou blízkou, kteří o svého blízkého pečují.

O odlehčovací službu je stále zvyšující se zájem, kdy musíme odmítnout žadatele z důvodu plné kapacity. Rovněž je nutné zmínit to, že tento druh sociální služby je využíván stále častěji rodinami, kterým poskytujeme zejména terénní pečovatelskou službu. Částečně i rodinami klientů denního stacionáře, a to nejčastěji v případech jejich odjezdu na dovolenou. Pobytová odlehčovací služba doplnila spektrum služeb organizace a jasně se projevuje její význam pro pečující osoby.

Okruh osob, kterým je pobytová odlehčovací služba určena:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním

Věková struktura uživatelů:

- poskytujeme službu osobám ve věku od 40 let:

Zásady poskytování sociální služby – odlehčovací služba:

Respekt – respektujeme osobnost i soukromí klientů, jejich vůli, přání, jejich životní styl. Zaměstnanec umožňuje klientům spolurozhodovat o dalším směřování pomoci tím, že jim pravidelně poskytuje informace o cíli péče. Důsledně dbáme na ochranu základních lidských práv a svobod. Dodržujeme Etický kodex.

Individuální přístup – zohledňujeme potřeby, možnosti a schopnosti klientů. Pomáháme a podporujeme je v oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují. Zachováváme svobodnou vůli klientů při řešení každodenních problémů (přednost klientova názoru před názorem pracovníka).

Sociální začleňování – umožňujeme a podporujeme udržení stávajících kontaktů klientů a zapojení do společnosti podle jejich vůle, možností a schopností.

Bezpečné prostředí – absence pocitu ohrožení, prostředí důvěry a jistoty, přátelská atmosféra, dbáme na dodržování stanovených pravidel

Flexibilita – služba se neustále vyvíjí tak, aby co nejvíce vyhovovala požadavkům a potřebám klientů.

Kvalitní sociální služba – kvalita služby je udržována a zvyšována jejím průběžným sledováním a hodnocením.

Důležité a oblíbené jsou sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. Obdobně jako v denním stacionáři se jedná o:

- smyslová terapie – využívá pozitivního působení vůně na zdraví a pohodu člověka,
- poslech hudby – využívá pozitivního působení hudby na psychiku člověka,
- canisterapii – využívá pozitivního působení psa na zdraví a psychiku člověka, nově zavedena činnost, která nebyla v organizaci dosud poskytována,
- kondiční cvičení – jedna z forem rehabilitace,
- posezení ve společné místnosti – slouží k navázání vzájemných interpersonálních vztahů a také vzájemné komunikace
- aktivizace – zaměřená často na nácvik chůze, která slouží k udržení optimální tělesné zdatnosti, pohyblivosti a výkonnosti. Dále potom podpora samostatnosti v oblasti péče o vlastní osobu. Neméně důležitou aktivitou je procvičování paměti, komunikačních dovedností, jemné motoriky apod.
- odpočinek – individuální relaxace a odpočinek jsou také nutným terapeutickým prostředkem, jako zdroj nové potřebné a nezbytné energie

Služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy a za stanovenou úhradu.

Kapacita odlehčovací služby je 9 lůžek a k 31. 12. 2016 byla zcela naplněna.

V průběhu celého roku byla služba poskytnuta celkem **76 klientům**. Z toho 45 ženám a 31 mužům.

Za dobu fungování odlehčovací služby tj. od listopadu 2014 byla tato služba poskytnuta celkem 137 osobám.

Průměrný věk klienta odlehčovací služby je 84 let.

Základní činnosti poskytované v rámci odlehčovací služby:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při oblékání a svlékání; pomoc při prostorové orientaci),
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (např. pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy a nehty; pomoc při použití WC),
- c) poskytnutí stravy (např. zajištění stravy; pomoc při přípravě stravy),
- d) poskytnutí ubytování,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Mezi fakultativní služby patří:

- Dohled nad užíváním léků
- Ošetření nohou
- Doprava vozidlem poskytovatele po území města Jihlavy

Zajištění stravy – Okružní 13

Zajištění stravy je určeno zejména pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zajištění obědů je realizováno pro všechny tři druhy sociálních služeb.

1. V pracovních dnech je možné si vybírat ze dvou obědů – klienti si mohou vybrat z jídelního lístku, o které jídlo by měli zájem. Vzhledem k poptávce ze strany seniorů jsme v průběhu roku 2016 začali poskytovat obědy ve formě šetřící diety.
2. Ve dnech pracovního klidu se vaří obědy, které jsou připravovány zvláštním způsobem. Po uvaření jsou šokovým způsobem zchlazeny, lze je tak uchovávat až 5 dnů v chladícím zařízení. Teprve v den výdeje klientům jsou regenerovány v konvektomatech.
3. Pro odlehčovací služby je zajištěna celodenní strava. Zde jsme v roce 2016 přistoupili rovněž k rozšíření možnosti stravování, a to zavedením diabetické diety pro klienty, kterým je nutné aplikovat inzulin. S ohledem na vyšší náklady spojené s touto dietou, je stanovená částka za celodenní stravování vyšší než u diety racionální.
4. Dále jsme pružně reagovali na připomínky klientů a zavedli jsme u některých obědů čerstvé zeleninové či ovocné saláty. Z tohoto důvodu jsme s ohledem na hygienické požadavky nakoupili autoledničky.

Obědy uvařené ICSS Jihlava jsou:

- rozváženy nebo roznášeny do domácností klientů (každý den, včetně víkendů a svátků).

Kapacita vývařovny je stanovena na 500 jídel denně.

Počet uvařených obědů celkem: 72 020

Pečovatelská služba 61 063

Odlehčovací služby 2 626

Denní stacionář 2 173

Zaměstnanci 6 158

V průběhu letních prázdnin (celý červenec a první polovina měsíce srpna) v budově vývařovny na Okružní 13 byly prováděny topenářské práce a v této době byla celá vývařovna mimo provoz a pro zaměstnance a klienty pečovatelské služby se nevařilo. To se odrazilo v nižším počtu uvařených obědů a celkově i v tržbách za obědy. Současně v té době došlo k odlivu klientů pečovatelské služby, kteří odebírali pouze obědy a přešli ke komerčním firmám.

Pro klienty odlehčovací služby, denního stacionáře a víkendové obědy pro pečovatelskou službu byla strava zajištěna smluvně od firem Stravování Pecha a Naděžda Špejtková.

Domácí zdravotní péče - Za Prachárnou 1a

Odborná zdravotní péče je poskytována pacientům doma v jejich vlastním sociálním prostředí, kde se cítí lépe a bezpečněji oproti pobytu ve zdravotnickém zařízení. Poskytuje se na základě doporučení praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci. Je zaměřena zejména na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví, rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevyléčitelně nemocného člověka.

ICSS Jihlava, jako registrované nestátní zdravotnické zařízení, provádí zdravotní úkony domácí zdravotní péče na základě indikace ošetřujícího lékaře pacienta. ICSS Jihlava má uzavřenou smlouvu s VZP Jihlava. V roce 2016 byla smluvně ošetřena další zdravotní pojišťovna, a to Vojsenská zdravotní pojišťovna.

Domácí zdravotní péče je dle platných zákonných norem zvláštní formou ambulantní péče, která je poskytována na podkladě indikace praktického nebo ošetřujícího lékaře a je hrazena zdravotními pojišťovnami, to znamená pro pacienta JE BEZ ÚHRADY. V případě poskytování péče, kterou nehradí zdravotní pojišťovna, je možné tuto péči poskytovat za přímou úhradu.

Poskytované odborné zdravotní úkony:

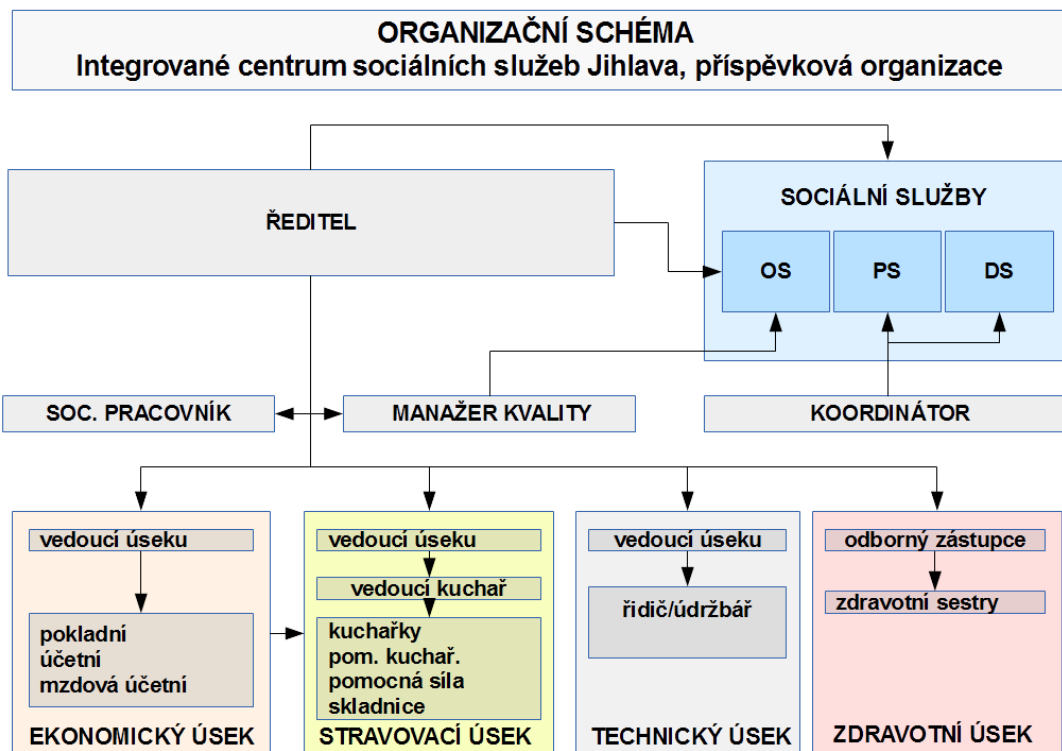
- ošetrovatelská rehabilitace (procvičování, nácvik chůze, chůze s chodítkem, berlemi, holemi, nácvik sedu a vstávání, nácvik soběstačnosti v denním režimu, dechová cvičení, procvičování velkých kloubů, ...)
- příprava a podávání léků (tablet, dražé, aplikace injekcí do svalu a pod kůži, aplikace inzulinu, aplikace mastí, kapek, převazy ran, proleženin, kožních defektů, bércových vředů, péče o drény, cévky, stomie, podání výživy infúzí či katetrem, ...)
- kontrola zdravotního stavu a prevence (měření pulsů, dechů a KT, odběry krve a jiného biologického materiálu, aktivace pacienta fyzická i psychická, péče o hydrataci nemocného, prevence proleženin, promazání a masáže zad, hýždí, dolních končetin, polohování, podkládání, léčba bioptronovou lampou, soluxem, edukační pohovor s klientem i jeho rodinou, psychoterapie, ...)
- specializované zdravotní úkony (zvládání stavů po chirurgických, gynekologických a ortopedických operacích i po úrazech, stavy po cévních příhodách či infarktu myokardu a metabolické poruchy, ...)

Opodstatnění a rostoucí význam DZP:

Osobám, které jsou z titulu svého handicapu (stáří, samota a nesoběstačnost, zdravotní nebo smyslové postižení, nemocní po operacích a úrazech, málo pohybliví a nepohybliví, desorientovaní apod.), odsouzeny k životu závislém na druhé osobě, neubývá. Ba naopak, stále se zvyšuje jejich počet, stejně jako počet těch, kteří stojí o to neopouštět ani během léčby rodinné prostředí, svůj domov a nemuset odejít do nemocnice, psychiatrické léčebny, ODN, DPS, hospicu apod. nebo zde trávit delší čas, než je nezbytně nutné. Na druhé straně je toto řešení výhodné i pro společnost, neboť pozitivně ovlivňuje psychiku handicapovaného i jeho rodiny a tím často příznivě působí i na zlepšování jeho zdravotního stavu, snižuje se riziko komplikací, zkracuje se pobyt v jiných zařízeních a tím se snižují i náklady vynakládané společností. Proto je a stále více bude úloha DZP ve společnosti důležitá a nezastupitelná.

4. PERSONÁLNÍ OBLAST

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA



Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2016

kategorie	platová třída	počet 31.12.
všichni zaměstnanci		76
řidiči, údržbář	4	3
vedoucí technického úseku	9	1
pomocná síla v kuchyni	3	1
pomocné kuchařky	3	3
kuchařky	4	2
kuchařky	5	2
skladník na vývažně	5	1
vedoucí stravovacího úseku	9	1
pracovnice v sociálních službách	5	40
pracovnice v sociálních službách - aktivizační pracovník	7	1
pracovnice v sociálních službách-rozvoz	3	4
sociální pracovnice	9	4
koordinátor	9	1
pokladník	7	1
mzdová účetní	9	1
účetní	9	1
vedoucí ekonomického úseku	10	1
zdravotní sestry	10	7
ředitel	12	1

Struktura prostředků vynaložených na platy

v tis. Kč

	celkem	sociální pracovnice	zdravotní sestry	THP	pracovnice v sociálních službách	ostatní
tarif	11 916,8	576,2	1 410,4	1 439,4	6 899,4	1 591,4
náhrady	1 592,0	78,7	214,3	224,7	858,6	215,7
vedení	280,4	52,0	3,6	205,3	0,2	19,3
zvláštní	271,1	13,9	36,5	4,3	207,7	8,7
osobní	1 297,4	85,6	35,6	297,2	641,3	237,7
odměny	754,8	50,0	32,7	353,4	268,0	50,7
so+ne+sv	388,7	2,2	70,7	2,9	286,9	26,0
přesčas	73,4	0,0	2,2	0,0	71,2	0,0
noční	58,6	0,0	0,0	0,0	58,6	0,0
pohotovost	25,2	0,0	0,0	10,7	0,0	14,5
OON	481,0	0,0	238,8	0,0	213,3	28,9
náhrady za PN	72,0	8,7	7,3	0,0	40,5	15,5
	17 211,4	867,3	2 052,1	2 537,9	9 545,7	2 208,4

Dodržování bezpečnosti práce, pracovní úrazy v roce 2016

Kontrola bezpečnosti ochrany zdraví při práci a požární ochrany je prováděna pravidelně bezpečnostním technikem organizace a také kvalifikovanou firmou KLIKA BP Jihlava – kontrolní zjištění bylo bez závad. I letos bylo provedeno každoroční školení všech zaměstnanců.

Uvnitř organizace je bezpečnost zaměstnanců při práci zajištěna na vysoké úrovni, všichni zaměstnanci dostávají pravidelně dle vnitřní směrnice ochranné osobní pracovní pomůcky. Jsou zajištěny pravidelné preventivní lékařské prohlídky.

Pracovní úrazy jsou spíše výjimkou a bývají způsobeny většinou pohybem pracovníků v sociálních službách v terénu nebo u klienta nebo drobnými poraněními při vaření obědů na vývařovně.

V roce 2016 byly celkem 2 pracovní úrazy, z toho 1 na vývařovně.

V souvislosti s žádným úrazem nebyly porušeny předpisy.

5. HOSPODAŘENÍ

1. Plnění předepsaných ukazatelů za rok 2016

	ZU ze dne 19.12.2016	skutečnost k 31.12.2016	plnění ZU ze dne 19.12.2016
1. Náklady celkem	32 500 000,00	32 478 019,79	plnění 99,93 %
1.1 Odpisy dlouhodobého majetku	347 010,00	347 010,00	plnění 100,00 %
2. Výnosy celkem	32 500 000,00	32 523 237,67	plnění 100,07 %
2.1 Příspěvek zřizovatele na provoz	12 772 000,00	12 772 000,00	plnění 100,00%
2.1.1 Příspěvek na vyrovnávací platbu (PVP)	8 840 119,00	8 840 119,00	plnění 100,00 %
2.1.1.1 PVP na denní stacionář	550 000,00	550 000,00	plnění 100,00 %
2.1.1.2 PVP na odlehčovací službu	1 130 000,00	1 130 000,00	plnění 100,00 %
2.1.1.3 PVP na pečovatelskou službu	7 160 119,00	7 160 119,00	plnění 100,00 %
3. Výsledek hospodaření	0,00	45 217,88	
4. Příspěvek na investice	0,00	0,00	

Hospodaření organizace vykazuje za rok 2016 zlepšený výsledek hospodaření ve výši **45 217,88 Kč**.

Návrh na rozdělení VH je přiložen v tabulce č. 3 -Návrh rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření za rozpočtový rok 2016.

Podrobný rozpis hospodaření je uveden v příložené tabulce č. 2 – Hospodaření příspěvkové organizace za rozpočtový rok 2016, v dalších kapitolách je upřesnění některých položek.

Z výše uvedeného je zřejmé, že Integrované centrum sociálních služeb v roce 2016 hospodařilo v souladu se Zřizovací listinou. Všechny prostředky byly využity účelně, efektivně a hospodárně pro zajištění maximální kvality péče o klienty ve všech poskytovaných službách. Byla dodržena výše vyrovnávací platby celkem i příspěvek na vyrovnávací platbu od zřizovatele.

2. Výnosy

Upřesnění jednotlivých položek uvedených v tabulce č. 2

V roce 2016 došlo ke snížení tržeb za poskytnutou stravu z důvodu prováděných oprav v pronajatých prostorách Okružní 13, ale celkově byly výnosy vyšší než v předchozích letech, zejména díky vyšším tržbám za odlehčovací služby a domácí zdravotní péči.

Úkony pečovatelské služby jsou stanovené vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění a dále jsou poskytovány fakultativní služby nevymezené vyhláškou, které jsou uvedeny výše.

I přes problémy na vývažovně zůstalo nepominutelnou položkou v tržbách organizace poskytnutí stravy. Výnosy za domácí zdravotní péči jsou opět velmi významnou položkou v tržbách a znovu to dokládá, že bylo velmi správné nabízet tuto službu klientům.

Rezervní fond byl čerpán na úhradu části pořizovací ceny invalidního vozíku a příjemné setkání pro klienty denního stacionáře a odlehčovacích služeb a jejich rodinné příslušníky – jednalo se o RF vytvořený dary od fyzických osob.

Ostatní výnosy obsahují plnění od České pojišťovny za havarovaná auta, zbytek cca 3 000 Kč jsou tržby za olej na vývažovně, poškozené jídlonosiče od klientů a úroky z účtů u KB.

3. Náklady

Upřesnění jednotlivých položek uvedených v tabulce č. 2

Osobní náklady stále mají největší podíl na celkových nákladech a tento poměr se bude i nadále zvyšovat. Jedná se nejen o hrubé mzdy, ale i o zákonné sociální a zdravotní pojištění. Tato pojištění jsou odvozena z objemu platů bez náhrad za pracovní neschopnost.

Tyto náklady na pracovní smlouvy byly z cca 1/4 hrazeny z dotací od MPSV, Kraje Vysočina a ÚP.

V jiných osobních nákladech jsou náhrady za pracovní neschopnost a zákonné sociální náklady = přiděl do FKSP dle vyhlášky č. 114/2002 Sb. a příspěvek na stravování zaměstnanců podle vyhlášky č. 84/2005 Sb., dále povinné pojištění odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu a nemoci z povolání.

Na část pracovníků v sociálních službách pro odlehčovací služby je i nadále čerpán příspěvek z Úřadu práce (ve výši 276 000 Kč).

Drobného dlouhodobého majetku se pořídilo v roce 2016 podstatně méně, protože už nebylo nutné tolik kupovat nové věci, zejména na vybavení odlehčovacích služeb, ale už byl více pořizován pouze majetek jako výměna za starý a nefunkční.

Na vývažovnu se pořídil robot, váhy, autoledničky, pro potřeby OS matrace, lékárna, noční stolek, invalidní vozík, dále byl koupen televizor pro DS, pračka pro PS, pro nové sociální pracovníky notebooky, tiskárny.

V jiných spotřebovaných nákupech se zejména odráží spotřeba jednorázových gumových rukavic, čisticích a desinfekčních prostředků, zdravotnické potřeby pro DZP, potřeby pro terapeutické činnosti, nákup majetku v ceně do 3 000 Kč, dále náklady na ochranné osobní pracovní pomůcky, materiál na údržbu a bytový textil, drobné kuchyňské potřeby a nádobí, voda Rosana

Náklady na opravy aut, které tvoří velkou část celkových nákladů na opravy a udržování (cca 385 000 Kč), byly zčásti kompenzovány úhradami od pojišťovny (cca 79 000 Kč). Vozový park organizace obnovuje a stará a na opravy nákladná auta nahrazuje novými.

Jiné služby obsahují různé druhy nákladů. Zejména programy (včetně jejich aktualizací, údržby, hostingu www) odvoz komunálního odpadu i papíru a plastů, předplatné časopisů a odborné publikace, náklady na preventivní lékařské prohlídky, ostrahu a úklid objektů Brtnická 15 a Okružní 13, služby požární ochrany a bezpečnosti práce, členské příspěvky ČAPS a APSS, náklady na reklamu a inzerci, náklady na reprezentaci, poplatky z účtů v bance, na vývažovně poplatky za deratizaci a aktualizace příručky HACCP, stočné.

Ostatní náklady jsou skupinou obsahující pojištění majetku a odpovědnosti za provozování nestátního zdravotnického zařízení, dále povinné a havarijní pojištění vozidel, dálniční známku, silniční daň a daň z příjmů (jedná se o daň z připsaných úroků z účtů).

4. Finanční majetek

v Kč		
č.úctu	název	k 31.12.2016
241	Běžný účet + Bonus účet	523 254,49
241 0310	Běžný účet - fond odměn	194 223,00
241 0330	Běžný účet - investiční fond	446 904,07
241 0500	Běžný účet - rezervní fond	407 729,42
241	Běžný účet	1 572 110,98
243 0300	Běžný účet - FKSP	67 330,80
243	Běžný účet - FKSP	67 330,80
261 0130	Pokladna - hlavní	17 172,00
261	Pokladna	17 172,00
263 0300	Poštovní známky	135,00
263 0310	Poukázky Ticket Restaurant	6 000,00
263 0320	Jízdenky MHD	1 002,00
263	Ceniny	7 137,00
	Krátkodobý finanční majetek celkem	1 663 750,78

5. Pohledávky a závazky

v Kč		
č.úctu	název	k 31.12.2016
311 0300	Pohledávky - úkony sociálních služeb	914 672,00
311 0310	Pohledávky - dobropisy od dodavatelů	20 840,00
311 0390	Pohledávky - domácí zdravotní péče - VZP	267 290,00
311 0391	Pohledávky - domácí zdravotní péče - VoZP	9 829,83
312 0395	Pohledávky - domácí zdravotní péče - klienti	700,00
311	Odběratelé	1 213 331,83
314 0300	Zálohy na el.energie	156 630,00
314 0320	Zálohy na plyn	87 950,00
314 0350	Zálohy na nájem	1 550,00
314 0800	Zálohy na PHM	22 000,00
314	Krátkodobé poskytnuté zálohy	268 130,00
315	Pohledávky - klienti po splatnosti	11 387,00
335	Pohl.za zam. - soukr.telef.hovory + obědy (bývalí zam.)	4 455,00
346	Pohledávky za vybr.ústř.vlád.institucemi - ÚP	12 000,00
381	Náklady příštích období	84 854,43
388	Dohadné účty aktivní - neuhrazené výkony od VZP	400 000,00
	Krátkodobé pohledávky celkem	1 994 158,26

Pohledávky máme vůči klientům za pečování a stravování a vůči VZP a VoZP. Výše záloh závisí na dodavateli energií, jak často zasílají jejich vyúčtování.

Vysoká částka je v dohadných účtech aktivních, kde je přibližně stanoven doplatek za výkony od VZP, neboť pojišťovna nám v průběhu roku platí pouze zálohy, které jsou nižší než skutečnost.

v Kč		
č.účtu	název	k 31.12.2016
321	Dodavatelé - faktury došlé v lednu 2016	183 975,30
331	Nevyplacené platy zaměstnancům - za prosinec	1 177 681,00
336	Sociální zabezpečení - za prosinec	451 354,00
337	Zdravotní pojištění - za prosinec	193 986,00
342	Neuhrazená zálohová daň a doplatek siln.daně - FÚ	90 036,00
378	Exekuce zaměstnanců - za prosinec	11 463,00
383	Výdaje příštích období	1 029,00
389	Dohadné účty pasivní	489 580,00
	Krátkodobé závazky celkem	2 599 104,30

U závazků se jedná o závazky VE LHŮTĚ SPLATNOSTI. Z důvodu dodržení časových souvislostí patří do prosince, ale do účetnictví nabíhají až v měsíci lednu a není tedy možné, aby byly do konce roku uhrazeny. Dohadné účty jsou vytvořeny z důvodu dodržení akruálního principu (časové rozlišení) a výše je stanovena samotnou organizací podle odhadu skutečností v následujícím roce a neexistuje k nim žádný konkrétní doklad, který by mohl být uhrazen. Daňové doklady přichází v průběhu dalších měsíců a jsou pravidelně placeny. Jedná se o nevyfakturované energie a služby k pronajatým prostorám.

6. Transfery z veřejných rozpočtů

v Kč				
č. účtu	název	skutečnost 2015	skutečnost 2016	%
672 0300	dotace ze státního rozpočtu	4 213 100,00	4 545 000,00	107,88
672 0400	příspěvek ÚP	695 784,00	276 000,00	39,67
672 0500	dotace z rozpočtu kraje	913 200,00	602 000,00	65,92
672 0600	příspěvek zřizovatele	11 413 000,00	12 772 000,00	111,91
	Celkem	17 235 084,00	18 195 000,00	105,57

V několika posledních letech se dařilo příspěvek zřizovatele udržovat na zhruba stejné úrovni, pro rok 2016 byl v celkové výši 12 772 000 Kč - vzhledem k nižším tržbám za stravování - z důvodu rekonstrukce topení na vývařovně, což nebylo v silách organizace nijak ovlivnit a také došlo z důvodu nařízení vlády k navýšení platů zejména v sociální a zdravotní oblasti a příspěvek zřizovatele byl vyšší.

Organizace je od roku 2016 zařazena do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina a financování organizace je zajištěno každoročně i z ostatních zdrojů – MPSV, KÚ a ÚP.

V roce 2016 úspěšně pokračovalo čerpání příspěvku od Úřadu práce na osobní náklady v operačním programu lidské zdroje a zaměstnanost, což není úplně běžné, a vedení organizace to přináší více starostí a možnost dalších kontrol, ale na druhé straně to znamená nižší příspěvek zřizovatele.

V roce 2016 byl nově v oblasti sociálních služeb zaveden tzv. příspěvek na vyrovnávací platbu, kde bylo nutné u registrovaných služeb sledovat náklady, aby nebyla překročena stanovená hranice výše vyrovnávací platby, která je pro organizaci závazná.

Dotace a příspěvek zřizovatele jsou do výnosů organizace rozpouštěny rovnoměrně v průběhu celého roku a každý měsíc je dotacemi krytá část nákladů. Tím není ani k mezitímním uzávěrkám zkršlován výsledek hospodaření.

Výši dotací a příspěvku zřizovatele známe na celý rok dopředu a s touto částkou pracujeme.

Dotace ze státního rozpočtu a rozpočtu kraje podléhají vyúčtování. Jsou použity výhradně na úhrady části osobních nákladů (mzdové náklady, zdravotní a sociální pojištění).

V případě zdroje financování – příspěvku od Úřadu práce na osobní náklady v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost - si ICSS nárokuje sumu, která je přesně vyčíslena ze mzdového účetnictví a částka je po kontrole ÚP poukázána na běžný účet ICSS Jihlava.

Předpis i vyúčtování probíhá každý měsíc.

Vyplácení dotace ze státního rozpočtu je realizováno ve dvou splátkách - 1 x 60 %

a 1 x 40 % přiznané dotace podle smlouvy, dotace z rozpočtu kraje je poskytnuta jednorázově.

Příspěvek na provoz od města je poukazován na běžný účet organizace čtvrtletně ve výši 1/4 stanoveného neinvestičního příspěvku.

7. Investice

V roce 2016 byl dle schváleného plánu investic pořízen na rozvoz obědů malý dodávkový automobil Peugeot Teepe za 367 616 Kč.

Majetek byl pořízen podle schváleného odpisového plánu a zdrojem financování byl fond investic organizace tvořený odpisy.

Na rok 2016 je v plánu investic osobní automobil v ceně cca 400 000 Kč. Tento bude sloužit pro potřeby všech úseků organizace.

Nevyčerpané prostředky z fondu investic jsou použity v následujícím roce, aby objem finančních prostředků byl dostatečný i na větší investice.

Organizace má fond investic z odpisů a příjmů z prodeje DHM vytvořený v dostatečné výši na pravidelnou obměnu vyřazeného majetku a příspěvek na investice z rozpočtu města v posledních cca 12 letech nepožadovala. V případě potřeby využije možnosti převedení prostředků z rezervního fondu. Na větší investice si organizace šetří i více let a zůstatek ke konci roku ponechává v přebytku, který si nechá schválit.

6. TVORBA A ČERPÁNÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ

Rozpis fondů je uveden v příložené tabulce č. 1.

Rezervní fond

RF ze zlepšeného výsledku hospodaření je tvořen schváleným přidělem ze zlepšeného výsledku hospodaření.

RF z ostatních titulů organizace letos vytvořila z peněžních darů od fyzických osob ve výši 5 500 Kč a v témže roce je použila na úhrady části ceny invalidního vozíku na odlehčovací služby (5 020 Kč) a akce pro klienty a rodinné příslušníky v denním stacionáři a na odlehčovacích službách.

Fond odměn

Je tvořen schváleným přidělem ze zlepšeného výsledku hospodaření.

Fond investic

Je tvořen odpisy dle schváleného odpisového plánu a dále příjmem z prodeje DHM. Čerpá se na pořízení DHM. Viz kapitola investice.

Stav finančních prostředků a souvisejících pohledávek a závazků souhlasí se zůstatkem příslušného fondu, tzn. je zajištěno finanční krytí těchto fondů. Viz kapitola finanční majetek.

Fond kulturních a sociálních potřeb

S FKSP je hospodařeno v souladu s vyhláškou č. 114/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů a na základě organizační směrnice.

FKSP je tvořen základním přidělem, tj. 1,5 % z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů.

Vzhledem ke zvýšení přidělu na 1,5 % je z fondu čerpán nejen příspěvek na zaměstnaneckou stravu, ale nově obdrželi všichni zaměstnanci i zdravý balíček na základě schválených vitaminových přípravků od MUDr. Bínové. Dále jsou to dary k životním a pracovním jubileím a jednou ročně společné posezení při příležitosti vánočních svátků.

7. ZÁVĚR

VIZE DO BUDOUCNA

Naší hlavní vizí je realizace rekonstrukce objektu Žižkova 106 tak, aby zde poskytované sociální služby (denní stacionář a pobytová odlehčovací služba) byly poskytovány v důstojném prostředí, které umožňuje individuální přístup, zachování důstojnosti a intimity.

Rovněž tak prostředí pro zaměstnance organizace je nutné uzpůsobit jejich potřebám a v současné době není dostatečně vyhovující.

Chceme se zaměřit na specializované vzdělávání pro zaměstnance, aby mohli využívat svoje znalosti a kompetence při práci s klienty. Nepůjde jen o naplnění povinného počtu hodin, ale o vybírání témat, která jsou nezbytná pro poskytování kvalitních služeb zaměstnanci s dostatečnými kompetencemi.

Rádi bychom se zapojili do projektu týkajícího se revitalizace areálu tzv. Městských domů. Zde máme zázemí pro část zaměstnanců, ale i klientů. Prostory jsou stísněné a nevyhovující. Naší vizí je vytvoření sociálně rehabilitačního zázemí, které by mohli využívat klienti nejen z této lokality, ale i z dalších částí města. Ale i jejich rodinné příslušníky, kteří o ně pečují.

V oblasti domácí zdravotní péče budeme usilovat o uzavření smluv s dalšími zdravotními pojišťovnami. Dále bych se ráda zaměřila na cílené vzdělávání zdravotních sester v oblasti paliativní péče a s tím spojené materiálně technické a provozní zázemí. V budoucnu bych se ráda pokusila o rozšíření stávající smlouvy v VZP o tzv. „signální kód“, který se týká ošetrovatelské péče o pacienta v terminálním stádiu.

CELKOVÉ ZHODNOCENÍ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Naším hlavním cílem je zaměřování na kvalitu poskytovaných služeb. Průběžně provádíme audity kvality, ze kterých pro nás vyplývají další možnosti pro poskytování sociálních služeb.

Kvalita pro nás není jen formálním pojmem, ale důležitým měřítkem pro podporu klientů a jejich rodin. Z jejich strany dostáváme průběžně zpětnou vazbu, která je pro nás velmi důležitá a je nutné ji hodnotit jako jedno z měřítek kvality. Jak od našich klientů, tak od pečujících osob dostáváme informace o tom, že chtějí pečovat o své blízké v domácím prostředí, které na ně působí pozitivně, zachování obrovskou míru soukromí a sounáležitosti spojené s životem rodiny jako celku. Nechtějí, aby jejich nejbližší museli být umístěni do klasických pobytových zařízení typu domovů pro seniory. Proto bychom rádi směřovali podporu i do oblasti pečujících osob.

Věřím, že dokážeme naši koncepci zrealizovat za podpory zřizovatele, kterému děkuji za pomoc a podporu. Děkuji dalším partnerům, zejména pak odboru sociálních věcí, odboru rozvoje městě za pomoc při práci v roce 2016. V roce 2016 se díky otevřené a konstruktivní komunikaci se zástupci zřizovatele naší organizace, zejména odborem sociálních věcí, podařilo po celý rok udržet vyrovnané hospodaření, stejně jako realizovat rozsáhlé investiční akce. Za největší z nich bych ráda zmínila přípravu projektu na rekonstrukci objektu Žižkova 106.

Vím, že máme společné cíle. Jde nám všem o naše klienty, o jejich bezpečí, o jejich rozvoj, o jejich spokojený život, který naším prostřednictvím žijí.

8. PŘÍLOHY

- Tvorba a čerpání peněžních fondů v roce 2016 – tab. č.1
- Hospodaření za rozpočtový rok 2016 – tab. č.2
- Návrh rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2016 – tab. č.3
- Porovnání hospodaření – tab. č.4
- Hospodaření dle jednotlivých služeb – tab. č.5
- Finanční vypořádání zřizovatelem poskytnutého PVP – tab. č.6a,b,c
- Úhrady za jednotlivé služby – tab. č.7a,b,c
- Schvalovaná účetní závěrka ke dni 31.12.2016 – ROZVAHA – BILANCE
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
PŘÍLOHA
- Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky roku 2016
- Zpráva o výsledcích finančních kontrol ve zkráceném rozsahu za rok 2016
- Inventarizační zpráva – rok 2016

EXTERNÍ SPOLUPRACOVNÍCI

V rámci specifických činností byly některé činnosti zajišťovány odbornými specialisty.

1. Závodní lékařskou péči zaměstnancům organizace zajišťuje MUDr. Renata Bínová
2. Úklid v sídle organizace a na pracovišti Okružní 13 zajišťuje firma Lesk - servis
3. Poradenskou činnost v rámci požární ochrany a bezpečnosti práce zajišťuje firma KLIKA-BP
4. Supervize pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky, zdravotní sestry a management byla zajištěna Mgr. Miroslavem Erdingerem.
5. Ostraha objektu je zajištěna firmou Patrol Group v sídle organizace a na Okružní 13
6. Deratizaci na vývařovně zajišťuje firma RATIMA

OHLÉDNUTÍ ZPĚT

Společné grilování



Setkání rodinných příslušníků klientů denního stacionáře



Čertovské představení na denním stacionáři



Pečení perníčků klientů odlehčovací služby



Smyslová aktivizace



Mateřská školka na denním stacionáři



Oslava narozenin



Oslava narozenin

